

## Inhoud

1. Toepassingsgebied.....	2
2. Totstandkoming overeenkomst.....	2
3. Uitvoering van de Opdracht .....	2
4. Rapportage en certificatie .....	2
5. Tarieven en betalingen .....	2
6. Aansprakelijkheid .....	3
7. Geschillen en toepasselijk recht .....	3
8. Overmacht .....	3
9. Beëindiging van de overeenkomst .....	4
10. Openbaarheid en publicaties.....	4
11. Duur en beëindiging van de overeenkomst .....	4

## 1. Toepassingsgebied

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes), werkzaamheden, overeenkomsten en (rechts)handelingen door of namens C+ certificering bv (verder als C+ aangeduid), haar medewerkers en contractanten gedaan of aangegaan. Degene die aan C+ opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een toetsing en/of certificatie wordt in deze voorwaarden aangeduid met "Klant".
- Algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door C+ zijn aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- Onder schriftelijk wordt tevens bedoeld correspondentie in digitale vorm zoals e-mail.

## 2. Totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van 3 maanden en zijn gebaseerd op door de Klant verstrekte informatie. De Klant staat ervoor in, dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
- Een overeenkomst tot het uitvoeren van een toetsing en/of certificering komt uitsluitend tot stand wanneer de Klant de aanbieding van C+ schriftelijk aanvaardt binnen de geldigheidsduur daarvan, of indien C+ een door de Klant mondeling verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- Later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en toezeggingen binden C+ slechts indien deze door C+ schriftelijk zijn bevestigd.

## 3. Uitvoering van de Opdracht

- C+ is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de juistheid, geschiktheid, volledigheid of bruikbaarheid van de door de Klant verschaftte gegevens, middelen, voorschriften en regels.
- C+ is gerechtigd werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de Klant te laten verrichten door derden indien zij zulks noodzakelijk acht voor de juiste en tijdige uitvoering van de werkzaamheden.
- De Klant zal op verzoek aan C+ een overzicht van geregistreerde klachten en genomen maatregelen ter beschikking stellen.
- C+ is gehouden de werkzaamheden met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de Klant gespecificeerde doel. Indien de Klant niet tevreden mocht zijn, dient hij dit binnen 10 werkdagen na afronding van de werkzaamheden schriftelijk aan C+ mede te delen. C+ zal vervolgens de gelegenheid krijgen de werkzaamheden alsnog op de aangegeven wijze en binnen een redelijke termijn uit te voeren.

## 4. Rapportage en certificatie

- C+ zal de bevindingen van de door haar verrichte toetsing of certificering aan de Klant schriftelijk rapporteren.
- Openbaarmaking van de door C+ aan de Klant uitgebrachte rapporten, bewijsstukken, certificaten en/of brieven zal slechts mogen geschieden door publicatie van deze documenten woordelijk, in hun geheel en in de taal waarin ze zijn gesteld.
- Behalve ingeval dat C+ aan de Klant uitdrukkelijk het recht heeft verleend tot het voeren van een certificaat of verklaring van overeenstemming of logo, zal de Klant bij derden op generlei wijze de indruk wekken dat er sprake is van certificatie door C+.

## 5. Tarieven en betalingen

- De tarieven van C+ zoals die in de prijsaanbieding staan vermeld gelden voor de in de prijsaanbieding aangegeven contractperiode en toetsing/certificatie. Hieraan kunnen geen rechten worden verleend ingeval van andere prijsaanbiedingen.
- Wanneer de Klant naar aanleiding van de bij de toetsing en/of certificering gebleken onvolkomenheden of om een andere reden hertoetsing of hercertificering wenst, zal C+ de kosten aan de Klant doorberekenen.
- Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek of verrekening. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen binnen de genoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op. Niet tijdig betalen kan leiden tot een intrekking van het certificaat. Dit zal geschieden indien er geen gehoor wordt gegeven aan de herinneringen en aanmaningen betreffende de verschuldigde betaling.
- Bij niet-tijdige betaling binnen de gestelde termijn is de Klant aan C+ over het verschuldigde bedrag rente schuldig gelijk aan de basisrente zoals opgegeven door de Nederlandse bancaire instellingen, vermeerderd met twee procent, vanaf de vervaldag tot aan de betaling.

- Ingeval C+ overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar overige rechten jegens de Klant is deze gehouden tot vergoeding van zowel alle kosten ter zake de door C+ ingeschakelde derden als de kosten die C+ zelf maakt en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen mogen worden toegerekend.
- C+ is bevoegd, alvorens verder te presteren, te verlangen dat de Klant aan haar verplichtingen jegens C+ voldaan heeft.
- C+ behoudt zich het recht voor om, ook tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant daartoe naar het oordeel van C+ aanleiding geeft, van de Klant gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen bij gebreke waarvan C+ gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- Ingeval de Klant de door C+ te verrichten werkzaamheden uitstelt of annuleert, is C+ gerechtigd om een percentage van het voor de desbetreffende werkzaamheden overeengekomen bedrag in rekening te brengen, welke later niet wordt verrekend met het uiteindelijk te betalen bedrag. Het percentage dat in rekening gebracht zal worden, is afhankelijk van de termijn wanneer de werkzaamheden worden uitgesteld of geannuleerd:
  - vanaf 10 tot 2 werkdagen voor aanvang werkzaamheden 25 %;
  - vanaf 2 werkdagen voor aanvang werkzaamheden 50 %.
- De hierboven genoemde annuleringsbedragen gelden ook indien documenten worden opgevraagd vermeld in de planningsbevestiging van de audit (per e-mail) niet tijdig, te weten drie weken voorafgaand aan het onderzoek, ter beschikking zijn gesteld;

## 6. Aansprakelijkheid

- C+ is jegens de Klant aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
- C+ is evenwel niet aansprakelijk voor:
  - bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens door de Klant aan C+ of anderszins het gevolg is van een handelen/nalaten van de Klant;
  - bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen/nalaten van door C+ ingeschakelde derden;
  - bij Klant of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- De in het vorige artikel vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van C+ gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van C+.
- Vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen 3 maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij C+ te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- C+ heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Klant ongedaan te maken. De Klant dient C+ daarvoor een redelijke termijn te stellen.
- De omvang van de aansprakelijkheid van C+ strekt per opdracht niet verder dan het gehele bedrag, dat C+ ter zake van die opdracht aan de Klant in rekening heeft gebracht.
- De Klant is aansprakelijk voor schade of letsel aan personeel of zaken van C+ of derden toegebracht, wanneer deze schade of dit letsel is toegebracht tijdens het verblijf in of op een terrein, vervoersmiddel of installatie van de Klant of derde in verband met de door C+ uit te voeren werkzaamheden conform de overeenkomst.

## 7. Geschillen en toepasselijk recht

- Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegd rechter te Groningen, onverminderd de bevoegdheid van C+ om het geschil voor te leggen aan een andere rechter, die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest.
- Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

## 8. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan ieder omstandigheid die C+ redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de Klant gesloten overeenkomst wordt verhinderd.
- Indien C+ haar verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg van overmacht niet heeft kunnen uitvoeren, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat C+ alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- C+ zal de Klant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

## 9. Beëindiging van de overeenkomst

- Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, wanneer de Klant één van haar verplichtingen jegens C+ niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft C+ het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat C+ tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. Hetzelfde geldt wanneer C+ vreest dat de Klant haar verplichtingen niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van C+ adequate zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. In deze gevallen is iedere vordering die C+ ten laste van de Klant heeft dadelijk en ineens opeisbaar.
- In geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatelenstelling van de Klant zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft C+ zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

## 10. Openbaarheid en publicaties

- C+ is bevoegd het feit van verlening van het certificaat of verklaring alsmede eventuele intrekking ervan openbaar bekend te maken.
- De Klant heeft geen recht de naam van C+ anderszins dan in verband met de certificatie te gebruiken, tenzij C+ daarin uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestemd. De Klant zal bij het voeren van de door C+ verstrekte certificaten en/of verklaringen van overeenstemming zodanig handelen dat de goede naam en faam van C+ niet wordt aangetast. Alle bekendmakingen zullen zodanig zijn ingericht dat geen verkeerde indruk wordt gewekt ten aanzien van het toepassingsgebied waarvoor de certificatie geldt dan wel met betrekking tot de toepasselijke normen of eisen. Alle certificaten en logo's moeten worden gebruikt in de opmaak, verhouding en typografische uitvoering zoals zij door C+ zijn aangeleverd, zoals is vastgesteld in het Certificeringreglement.
- In geval van, naar het oordeel van C+, onjuiste mededelingen of publicaties door de Klant, zal deze op verzoek door C+ verplicht zijn tot onverwijlde rectificatie ten genoegen van C+.

## 11. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- Tenzij anders overeengekomen, zal de overeenkomst zijn aangegaan voor bepaalde tijd, zonder stilzwijgende verlenging. Deze contractperiode is opgenomen in de prijsaanbieding. De Klant kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De schriftelijke opzegging wordt in behandeling genomen na een ontvangstbevestiging door C+.
- De overeenkomst eindigt in ieder geval ten opzichte van iedere certificatie op het moment waarop de toepasselijke wettelijke voorschriften en/of richtlijnen vervallen of zodanig wijzigen dat de gecertificeerde managementsystemen daaraan niet meer voldoen.